Algemene voorwaarden SaMe Advies en Coaching

www.same-coaching.nl

KvK: 75797240 | E-mail: info@same-coaching.nl

Versie: 8 september 2026

1. Toepasselijkheid
Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle coaching, loopbaanbegeleiding, assessments, trainingen, workshops en overige diensten (hierna: dienstverlening) van SaMe Advies en Coaching
(hierna: SaMe).
Door het aangaan van een overeenkomst met SaMe gaat de opdrachtgever akkoord met deze voorwaarden.

2. Overeenkomst
Afspraken over de inhoud, duur en kosten van een traject worden vooraf met de opdrachtgever besproken en, indien van toepassing, vastgelegd in een offerte of overeenkomst.
Een overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever het aanbod of de offerte van SaMe accepteert.

3. Uitvoering
SaMe voert de dienstverlening zorgvuldig en professioneel uit, vanuit haar kennis en ervaring.
Dit is gericht op inzicht, ontwikkeling en het bereiken van persoonlijke of professionele doelen. SaMe kan echter geen garantie geven op een specifiek resultaat. De cliënt blijft zelf verantwoordelijk voor keuzes en beslissingen die tijdens of naar aanleiding van de dienstverlening worden gemaakt. Wij werken volgens de Internationale Ethische Code van NOBCO/EMCC.

4. Afspraken en annulering
Een afspraak kan kosteloos worden verplaatst of geannuleerd tot **24 uur vóór de afspraak**.
Bij annulering binnen 24 uur of wanneer de cliënt niet verschijnt, kan het volledige tarief van de afspraak in rekening worden gebracht. Als de dienstverlening op initiatief van de client eerder wordt afgebroken dan volgens offerte is afgesproken, dan is de client gebonden aan een de betaling van het gehele geoffreerde bedrag.

5. Tarieven en betaling
De tarieven worden vooraf vermeld in een offerte, overeenkomst of anderszins met de opdrachtgever afgesproken.
Facturen dienen binnen **14 dagen** na factuurdatum te worden betaald, tenzij anders overeengekomen.
Bij niet-tijdige betaling is SaMe gerechtigd wettelijke rente en eventuele incassokosten in rekening te brengen, voor zover wettelijk toegestaan.

6. Vertrouwelijkheid
SaMe behandelt alle informatie die tijdens de dienstverleing wordt gedeeld vertrouwelijk.
Wanneer een werkgever of organisatie opdrachtgever is, wordt vooraf afgesproken welke informatie eventueel met de opdrachtgever wordt gedeeld. De inhoud van individuele gesprekken wordt niet zonder toestemming van de cliënt gedeeld, met uitzondering van wettelijke verplichtingen.

7. Privacy
SaMe verwerkt persoonsgegevens zorgvuldig en volgens de geldende privacywetgeving (AVG).
Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens staat in de privacyverklaring van SaMe. (www.same-coaching.nl)

8. Aansprakelijkheid
SaMe voert haar werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uit. De cliënt blijft zelf verantwoordelijk voor de keuzes en acties die naar aanleiding van de dienstverlening worden genomen.
SaMe is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gemiste kansen, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid. Iedere aansprakelijkheid is, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende dienstverlening is betaald. SaMe heeft haar beroepsaansprakelijkheid verzekerd bij Hiscox Nederland.

9. Intellectueel eigendom
Werkboeken, oefeningen, modellen en andere materialen die door SaMe worden verstrekt, zijn uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik. Het is niet toegestaan deze zonder toestemming te kopiëren, verspreiden of commercieel te gebruiken.

10. Klachten
Heb je een klacht over de dienstverlening? Bespreek deze dan zo snel mogelijk met SaMe, zodat we samen naar een passende oplossing kunnen zoeken. SaMe volgt het klachtenreglement van de NOBCO (Klachtenreglement - NOBCO)

11. Toepasselijk recht
Op alle overeenkomsten met SaMe is Nederlands recht van toepassing.
Partijen proberen eventuele geschillen eerst in onderling overleg op te lossen. Als dit niet lukt, geldt de wettelijk bevoegde rechter.

SaMe Advies en Coaching
www.same-coaching.nl
KvK: 75797240 | E-mail: info@same-coaching.nl